

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen
- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AMBU-TRANS B.V., AMBU TRANS GmbH en/of AMBU TRANS Ltd. enerzijds (hierna te noemen: “Ambutrans”) en een contractuele Wederpartij. Onder Wederpartij wordt niet alleen begrepen de patiënt voor wie de diensten worden aangevraagd of die van de diensten gebruik maakt maar ook de persoon die namens de patiënt handelt omdat de patiënt daartoe gezien zijn medische situatie niet (voldoende) in staat is en/of de persoon die zich namens de patiënt tot Ambutrans wendt met het verzoek om een offerte of aanbieding.
- 1.2. Ambutrans en de Wederpartij worden hierna samen ‘partijen’ genoemd.
- 1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ambutrans, voor de uitvoering waarvan door Ambutrans derden dienen te worden betrokken.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts door partij worden afgeweken indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt en Ambutrans daar schriftelijk toestemming voor geeft.
- 1.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6. Indien Ambutrans niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ambutrans in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
2. Offertes en aanbiedingen
 - 2.1. Ambutrans omschrijft haar diensten in een offerte of aanbieding. Alle offertes en aanbiedingen van Ambutrans zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien die dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
 - 2.2. De offerte of aanbieding heeft betrekking op die kosten voor het patiëntentransport, medische uitrusting en voorraden en ons personeel, maar niet op additionele kosten en heffingen die mogelijk ontstaan (zoals bijvoorbeeld kosten voor veerboten, heffingen bij grenscontroles e.d.). Deze extra kosten en heffingen zullen separaat in rekening worden gebracht.
 - 2.3. De offerte of aanbieding wordt aanvaard door een schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de Wederpartij, waaronder nadrukkelijk ook wordt begrepen degene die namens de Wederpartij kan handelen omdat de Wederpartij daartoe gezien zijn of haar medische situatie niet meer in staat is.
 - 2.4. De offerte of aanbieding wordt ook aanvaard door Ambutrans instructies te verstrekken om over te gaan

Waar in de wereld u ook bent, wij brengen u veilig thuis

- tot uitvoering van de dienst die in de offerte of aanbidding wordt aangeboden.
- 2.5. Ambutrans kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Ambutrans daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ambutrans anders aangeeft.
- 2.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ambutrans niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Informatie
- De Wederpartij geeft Ambutrans toegang tot, en machtigt Ambutrans tot opvragen van, alle relevante medische verslagen en informatie, voor zover relevant voor de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden. De Wederpartij staat in voor betrouwbaarheid en volledigheid van deze verslagen en informatie.
4. Communicatie
- Voor zover niet schriftelijk anderszins is overeengekomen, stemt Wederpartij ermee in dat Ambutrans met u via e-mail, chat, online conference, telefoon, fax en sms-diensten communiceert.
5. Vervoerbaarheid
- Het management van Ambutrans beoordeelt als enige de vervoerbaarheid en heeft het recht om het transport van de patiënt te weigeren als het management ervan overtuigd is dat een transport niet veilig is.
6. Contractsduur, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging
- 6.1. De overeenkomst tussen Ambutrans en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de uitvoering van de op dienst.
- 6.2. Ambutrans heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3. Indien Ambutrans gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Ambutrans ter beschikking heeft gesteld.
- 6.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen

Waar in de wereld u ook bent, wij brengen u veilig thuis

oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Ambutrans zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Ambutrans gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Ambutrans bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

6.6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Ambutrans een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

7. Opschorting en ontbinding

7.1. Ambutrans is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Ambutrans uit aan Ambutrans ter kennis gekomen omstandigheden redelijkerwijs mag afleiden dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst of voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ambutrans kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ambutrans kan worden gevegd.
- Indien sprake is van overmacht als bedoeld in de wet en Ambutrans overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

7.2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Wederpartij gehouden Ambutrans de door Ambutrans geleden schade te vergoeden, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect ontstaan.

7.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ambutrans op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ambutrans de

Waar in de wereld u ook bent, wij brengen u veilig thuis

nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4. Indien Ambutrans op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Ambutrans niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of tot enige schadeloosstelling van de Wederpartij.

8. Annuleringskosten

8.1. Indien de Wederpartij op enig moment na het accepteren van de offerte besluit om de repatriëring niet voort te zetten, gaat de Wederpartij akkoord met de betaling van een bedrag gelijk aan (a) 50% van het geoffreerde bedrag, of (b) de kosten van het vervoer, voorraden, personeel en out-of-pocket-kosten, waarbij dit bedrag nooit hoger zal zijn dan het geoffreerde bedrag. Het bovengenoemde percentage dient als redelijk te worden aangemerkt gezien het feit dat Ambutrans na het accepteren van de offerte direct en adequaat moet handelen om de gegeven diensten uit te kunnen voeren en daardoor kosten maakt.

8.2. Indien Ambutrans na de acceptatie van de offerte of de aanbieding door de Wederpartij en Ambutrans een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst besluit de repatriëring niet voort te zetten omdat de patiënt niet geschikt blijkt voor vervoer (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de omstandigheid dat de patiëntinformatie die Ambutrans voorafgaand aan het opstellen van de offerte of aanbieding ter hand is gesteld door de

Wederpartij onjuist of onvolledig blijkt te zijn) gaat de Wederpartij akkoord met de betaling van een bedrag gelijk aan (a) 50% van het geoffreerde bedrag, of (b) de kosten van vervoer, voorraden, personeel en out-of-pocket-kosten van Ambutrans, waarbij dit bedrag nooit hoger zal zijn dan het geoffreerde bedrag.

9. Overmacht

9.1. Ambutrans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ambutrans geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Ambutrans niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ambutrans heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ambutrans zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3. Indien Ambutrans ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal

Waar in de wereld u ook bent, wij brengen u veilig thuis

kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ambutrans gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

10. Betaling en rente

10.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ambutrans aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ambutrans aangegeven.

Ambutrans is gerechtigd om periodiek te factureren.

10.2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op.

10.4. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De

buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Indien Ambutrans echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Ambutrans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat Ambutrans is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.2. Ambutrans is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

11.3. De aansprakelijkheid van Ambutrans is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ambutrans of zijn leidinggevende ondergeschikten.

12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, woonplaats

Waar in de wereld u ook bent, wij brengen u veilig thuis

- 12.1. Ambutrans verricht al zijn werkzaamheden vanuit Nederland, zelfs als de overeenkomst tot stand komt tussen AMBU TRANS GmbH of AMBU TRANS Ltd. enerzijds en de Wederpartij anderzijds. Om die reden is op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ambutrans partij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechtbank te Amsterdam is steeds bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 12.2. Een in Nederland woonachtige Wederpartij wordt geacht woonplaats te kiezen op het adres waarop Wederpartij staat geregistreerd in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens.
- 12.3. Een Wederpartij zonder woonplaats in Nederland wordt geacht woonplaats te kiezen (i) op het adres dat de Wederpartij heeft vermeld of doen vermelden in de offerte of aanbieding van Ambutrans aan de Wederpartij dan wel (ii) op het adres dat de Wederpartij mocht hebben vermeld in de schriftelijke mededelingen van de Wederpartij aan Ambutrans (waaronder begrepen e-mails) dan wel (iii) op het Nederlandse adres dat de Wederpartij op eerste schriftelijk verzoek aan Ambutrans kenbaar maakt, dan wel (iv) op het niet-Nederlandse adres dat de Wederpartij op eerste schriftelijk verzoek aan Ambutrans kenbaar maakt dan wel (v) bij gebreke aan enige reactie van de Wederpartij op het adres van Ambutrans.